

## **Perguntas Frequentes / FAQ**

### **Parque da Cachoeira**

#### **- Como faço para solicitar minha reserva e as condições?**

Através do(s) formulário(s) em nosso site, ou por e-mail, para: [parquedacachoeira@hotmail.com](mailto:parquedacachoeira@hotmail.com)  
E logo lhe daremos um retorno com as informações necessárias para proceder com a mesma.

#### **- É necessário pagar antecipado para efetuar reservas?**

Para reservar sim, pois nossas vagas são limitadas, e para garantir é necessário pagar 50% antecipado mediante depósito bancário ou pix. Existe a possibilidade de reservar sem pagamentos antecipados, mas esta opção só é válida para reservas na mesma data da chegada, mediante disponibilidade de vagas a consultar.

#### **- Posso levar meu cãozinho e meu gato?**

Os animais domésticos são permitidos para quem vem passar o dia no Parque, para se hospedar nos Aptos Standard e também na área de camping com barracas. Haverá taxa para os aptos Standard.

#### **- Qual o valor da diária?**

Os valores estão sempre atualizados no site, ou também poderá nos consultar por e-mail. Caso não encontre, consulte-nos.

#### **- Posso cancelar ou transferir minha reserva já paga?**

Se cancelar ou alterar a reserva antes de 72 horas (3 dias) de antecedência da data de entrada o valor que já foi pago não será reembolsável, mas poderá ser usufruído em diária(s) com até 3 meses de validade a partir da 1ª data reservada. Caso seja realizada a alteração de datas, dentro do prazo permitido pelo Parque, a mesma não poderá ser modificada mais de uma vez;  
Com menos de 72 horas (3 dias) da data de entrada, ou durante a estadia, a reserva não poderá mais ser cancelada ou alterada, e será cobrado o valor total pela mesma. O mesmo vale para casos de não comparecimento;  
Veja maiores detalhes sobre a política de reservas em nosso site.

#### **- Qual a capacidade de pessoas em cada cabana?**

De 2 a 4 pessoas dependendo da acomodação. Em alguns aptos a capacidade é para até 5 pessoas, conforme nossa disponibilidade de vagas a consultar.

#### **- É cobrado o valor de ingresso ao Parque para os hóspedes de cabanas, aptos e camping?**

Não. O ingresso é cobrado apenas para quem vem passar o dia no Parque ou para visitantes.

#### **- A lenha para a lareira já está inclusa na diária?**

Não. É opcional e temos a venda na recepção do Parque.

#### **- Posso permanecer no Parque após o final de minha diária?**

Sim. O check out para cabanas e aptos é sempre as 11h, e poderá permanecer nas dependências do Parque após liberar a acomodação sem nenhum custo. Caso permaneça na acomodação após as 11h será cobrado uma taxa de 10% do valor total da diária por cada hora de excesso.

#### **- Qual a diferença entre cabana e apartamento?**

As cabanas Standard possuem cozinha mobiliada, lareira e ventilador.  
As cabanas Deluxe possuem cozinha mobiliada, lareira, ar condicionado e vista para o vale.  
Os aptos Standard possuem cozinha mobiliada, lareira ou radiador a óleo e ventilador.

Os aptos Deluxe possuem cozinha mobiliada, ar condicionado e vista para o vale.

**- Alguns eletrodomésticos estão disponíveis na recepção do Parque, como liquidificador, secador de cabelo, etc.**

Estes itens, caso preciso, devem ser solicitados na Recepção do Parque mediante disponibilidade a consultar.

**- O que inclui no valor do ingresso ao Parque?**

Acesso às áreas de piqueniques com mesas e churrasqueiras (não cobertas em caso de chuva), trilhas para caminhadas, e as piscinas com toboágua com água natural do rio.

**- O Parque fica distante da cidade?**

Estamos afastados da área urbana. A cidade mais próxima é Canela que fica a 18 km e a metade do trecho é por estrada de terra, via rodovia RS 235 (pavimentada) e RS 476 (estrada de terra). Em média se leva 25 minutos de carro do centro de Canela até o Parque.

**- É necessário reservar para o camping?**

Para garantir a vaga sim. Para solicitar a reserva envie um e-mail com seu nome completo, RG, nº de pessoas, data de entrada e saída. Não garantimos a vaga caso sua reserva não seja efetuada conforme a solicitação por e-mail. Veja o formulário no site, em:

<http://www.parquedacachoeira.com.br/reservas>

**- É permitido levar aparelhos sonoros?**

Não. Aparelhos sonoros ou similares são proibidos no Parque. Veja o regulamento do Parque em nosso site, em: <http://www.parquedacachoeira.com.br/regulamento>

**- Porque o telefone do Parque não funciona à noite?**

Nosso horário de atendimento para reservas e informações funciona somente das 8h as 18h.

**- O acesso à internet é grátis?**

O sinal de internet ainda é fraco em nossa região, mas é disponível para todos e sem custo via wifi e/ou em terminal desktop. O sistema wifi funciona somente em algumas partes do Parque, e não é estável, pois ainda está em fase de aperfeiçoamento e também dependemos das operadoras que prestam este serviço.

**- Há restaurante no Parque?**

Não. Temos somente o serviço conveniências, que funciona das 8h as 18h junto à recepção do Parque. Nos sábados e/ou feriados o atendimento poderá ir até as 21h, consultar!

**- Há aluguel de barracas e colchões?**

Não. Terá que trazer sua própria barraca e acessórios para acampar. Também não dispomos de cozinha comunitária no camping. Nossa eletricidade é 220 volts. Há mesas e churrasqueiras disponíveis nas áreas para piquenique (mas não cobertas em caso de chuva), e quiosques cobertos para locação.

**- Há acesso para motor-home e trailer?**

Não. Nosso espaço é compatível somente para barracas e pequenos reboques.

**- Até que horário posso realizar o check in?**

Para o camping com barracas é permitido somente até às 21h.

Nas acomodações em cabanas e apartamentos o check in é permitido até às 23h.

Caso precise sair do Parque, após o horário limite do check in, basta solicitar na recepção do Parque um controle remoto do portão de acesso, junto à sua chegada. Assim poderá sair e voltar o horário que desejar.

**- É possível banhar-se nas cachoeiras?**

Não. A direção do Parque não permite banhar-se nas cachoeiras em função da segurança! Isso devido à grande profundidade e também devido à quantidade de pedras cortantes e pontiagudas. O Parque possui áreas para banhos nos rios que são sinalizadas, e para estas chamamos de piscinas naturais.

Na dúvida não se arrisque e consulte à Recepção do Parque!

**- Há somente o acesso por estrada de terra para chegar ao Parque?**

Sim. Recomendamos o trecho da RS 476, que inicia em Canela, saindo da RS 235.

Os últimos 10 km são por estrada de terra, em condições razoáveis de tráfego. O acesso é possível para qualquer veículo, desde que seja realizado devagar.

O órgão estadual responsável pela manutenção da mesma é o DAER-RS.

<http://www.daer.rs.gov.br/>

**Parque da Cachoeira**

**RS 476, km 10 / Estrada Canela sentido Bom Jesus**

☎ (54)3504-1446 - (54)99689-3250 - (54)99166-0071 (whatsApp)

Atendimento por fone e/ou e-mail das 8h as 18h.

e-mail: [parquedacachoeira@hotmail.com](mailto:parquedacachoeira@hotmail.com)

[www.parquedacachoeira.com.br](http://www.parquedacachoeira.com.br)